



2026 YILI

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

ANALİZ RAPORU

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI





2026 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu

2026 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından üniversite akademik ve idari personeline yönelik Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Anket sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi; katılımcı bilgileri, teknik ve altyapı hizmetleri, iletişim becerileri ve genel memnuniyete ilişkin değerlendirmeleri içeren bölümlerden oluşmaktadır. Anket kapsamında yer alan ifadeler 1-5 arası Likert (1: Hiç Memnun Değilim, 2: Memnun Değilim, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum) ve açık uçlu ifade ölçeklerine göre hazırlanmıştır.

Anket, 11.05.2026-15.05.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi “Anket Sistemi” üzerinden uygulanmış olup toplam **90 katılımcı** tarafından yanıtlanmıştır. Katılımcıların değerlendirmeleri doğrultusunda her bir hizmet alanına ilişkin aritmetik ortalamalar hesaplanmış ve sonuçlar analiz edilmiştir.

Katılımcıların değerlendirmelerine göre, ortalama değeri **3 ve üzeri olan hizmet alanları güçlü yönler**, 3’ün altında kalan hizmet alanları ise geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus 3,72 ortalama ile “Talep Bildirim Sistemi Kolaylığından memnunum” ifadesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise 3,34 ortalama ile “Sunulan teknik destek hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum” ifadesi olmuştur.

Anket sonuçlarına göre Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hizmetlerine ilişkin **genel memnuniyet ortalaması 3,48** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, sunulan hizmetlerin genel olarak memnuniyet düzeyinde olduğunu göstermektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



2026 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama
Uzaktan bağlantı ile destek hizmetlerinden memnunum	3,41
Personelin iletişim becerisi ve yaklaşımından memnunum	3,63
Sorun çözme etkinliğinden memnunum	3,44
Arıza ve sorunlara müdahale süresinden memnunum	3,40
Hizmet taleplerine geri dönüş süresinden memnunum	3,48
Talep Bildirim Sistemi Kolaylığından memnunum	3,72
Sunulan teknik destek hizmetlerinin yeterliliğinden memnunum	3,34
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hizmetlerinden genel olarak memnunum	3,48
Genel Ortalama	3,48